

여행사 예약 내 승객 연락처 입력 요청 및 스케줄 변경/FLT IRRG 시 SMS 전송 서비스 안내

안녕하십니까? 일본항공입니다.

IATA 정책에 의거한 SSR CTCM/E/R 입력에 대하여 다시 한번 요청드립니다.
2019년 7월 1일부로 유효한 IATA RESO 830d 수정사항에 따라 승객 연락처 정보 습득 및 입력이 더욱 강화되었으며, 항공권 발권 시 SSR CTCM/E/R 입력이 의무화되었습니다.

또한, 일본항공에서는 스케줄 변경 및 항공편 IRRG의 경우 SMS(Short Message Service) 전송 시스템에 대하여 안내드립니다.

아래 내용을 참고하여 주시기 바랍니다.

■ 유효날짜: 즉시

■ 해당 PNR

- JAL 및 타항공사를 포함한 모든 예약 건(※)
- ※ 그룹 예약의 경우, 인솔자 및 대표자의 연락처 입력
- ※ SMS 안내의 자세한 내용은 아래 "SMS 전송 서비스 관련" 사항을 확인

■ 입력 내용

- SSR "CTCM/CTCE/CTCR" 중 하나를 입력
- CTCM...휴대폰 번호 (여행 중 사용하는 전화번호)
- CTCE...이메일 주소 (여행 중 사용하는 이메일 주소)
- CTCR...연락 거부 (승객이 본인 연락처 제공을 거부하는 경우에 한하여 입력)
- ※ 항공사 별로 처리방법이 다를 수 있음

(주의사항)

1A가 아닌 다른 GDS를 통하여 입력된 SSR CTCE/CTCM은 JAL측에서는 별도의 사항으로 PNR에 저장됩니다. 또한, JAL측에서는 각 SSR 코드(CTCM/CTCE/CTCR)에 하나의 정보로만 저장됩니다. 만약 한 승객에 복수의 SSR CTCE/CTCM이 입력되어 있는 경우, JAL은 가장 최근에 입력된 이메일 주소와 휴대폰 번호로 이메일 및 SMS를 전송합니다.

(입력 예시)

PNR 상 승객번호 : 1
휴대폰 번호 090-1234-5678
이메일 주소 : o_z.wataru@freeweb.com

(Amadeus 사용 시 입력방법)

CTCM

SR CTCM - 819012345678 (/JA) /P1

① ② ③ ④ ⑤

① SR (고정) ② CTCM (고정) ③ 국가번호를 포함한 휴대폰 번호

④ 희망 언어(일본어/영어) *필수입력사항은 아님

⑤ PNR 상 승객번호

PNR 표시 SSR CTCM JL HK1 819012345678/JA

■ 스케줄 변경/FLT IRRG 시 SMS 전송 서비스 안내

1. 유효날짜: 즉시

2. 해당 항공편

- JL Group 항공편
- 타항공사가 운항하는 JL 편명의 코드쉐어편 (FLT IRRG 시 SMS 전송 제외)

※ JL 이 운항하는 타항공사 편명의 코드쉐어편인 경우 제외

3. 해당 PNR

SMS 전송이 가능한 "SSR CTCM" 사항이 입력된 PNR

* 휴대폰 번호 외에 이메일 주소도 입력되어 있는 경우, 이메일과 SMS 가 동시에 전송

4. 전송 내용

PNR 내 국제선 구간의 status 변경이 생기면, 스케줄 변경 SMS 전송

FLT IRRG 정보가 발표되면, 입력된 연락처 정보에 따라 SMS 또는 이메일이 전송

아래 표를 확인하여 주시기 바랍니다.

【전송 내용】

	사건	이메일 전송 시점 및 해당 status
스케줄 변경 (*1)	결항/대체편 있음	기존 항공편 출발 72 시간 내에 PNR status 변경이 있는 경우(UN/TK 반영)
FLT IRRG (*2)	결항	FLT IRRG 정보가 출바 전일/당일 발표되는 경우
	지연	

*1 : 타항공사가 운항하는 JL 편명의 코드웨어의 경우, STD 24 시간 이내이면 SMS 가 전송되지 않음

*2 : 타항공사가 운항하는 JL 편명의 코드웨어의 경우 SMS 가 전송되지 않음

5. 언어

SMS 전송을 위한 "SSR CTCM" 상에 일본어 또는 영어 선택이 가능합니다.

일본어(JA) 또는 영어(EN)이 아닌 다른 언어 입력 시, 영어로 전송됩니다.

문의가 있으신 경우, 일본항공으로 연락 부탁드립니다.
감사합니다.